# ВОЗВРАТ

# БИОМАТЕРИАЛА

## ПАМЯТКА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

По окончании исследования материал поступает в архив лаборатории UNIM и **хранится там до востребования.** По умолчанию и без вашего письменного запроса его возврат не осуществляется.

## Для того, чтобы забрать материал, вам необходимо:

1. Направить письменный запрос на почту **lab@unim.su** с того электронного адреса, который был указан в договоре. В письме сообщить полный адрес получателя, его ФИО и контактный телефон.

2. После получения запроса материал будет подготовлен к отправке в течение **3 дней**. За это время специалисты сверят маркировку и количество препаратов, подготовят диски с результатами КТ и МРТ, оригиналы медицинской документации (в случае, если они были предоставлены), оригинал заключения и экземпляр заключенного с вами договора. Гистологические и иммуногистохимические стекла будут упакованы в специализированные индивидуальные боксы.

3. Получить на электронную почту название логистической компании и номер накладной. Информация направляется сотрудниками клиентского сервиса сразу после оформления заявки на доставку материала.

**С целью корректной упаковки груза в накладной в графе «Тип груза» может быть указано «Документы»**

Транспортировка гистологических стекол и блоков не требует специальных условий, температурного режима и не представляет опасности заражения и возбуждения инфекционных заболеваний. Основное требование – сохранность стекол при транспортировке, поскольку груз является хрупким.
Рекомендуется использовать специализированные контейнеры с индивидуальным отделением под каждое стекло